**Medlemskommunikation**

**Syfte:** Att informera samtliga boende i bostadsrättsföreningen Kungshuset Tre Portaler. Skapa delaktighet o engagemang. Se även HSB’s värdegrund:

ETHOS är HSBs värdegrund

* **I HSB genomsyras all verksamhet från ett antal grundläggande värderingar som ryms i begreppen engagemang, trygghet, hållbarhet, omtanke och samverkan. De inledande bokstäverna bildar tillsammans ordet ETHOS, som står för förtroende.**
* **Engagemang** – HSB engagerar sig i det som rör livet, både för den enskilda människan och för samhället. Via engagemang skapas rum för samverkan och medlemsinflytande.
* **Trygghet –**det vilar en känsla av trygghet i HSB. Tillsammans skapar medlemmarna trygghet.  HSB ger utrymme att leva livet på det sätt som passar var och en.
* **Hållbarhet**– det finns ett långsiktigt tänkande i all verksamhet inom HSB.
* **Omtanke** – HSB gör mer än att bygga och förvalta bostäder. Vi har omtanke om livet i och mellan husen.
* **Samverkan** – all verksamhet i HSB bygger på samverkan människor emellan.

**Hur fungerar Medlemskommunikationen?**

* Anslagstavlor (3 st)
* Brevlåda t resp medlem
* Facebookgrupp
* Mail till medlemmar
* Hemsidan
* Mail till styrelsen

**Anslagstavlor**

Ansvarig: Kommunikationsansvarig o resp medlem som sätter upp lappar på anslagstavlor

* Syfte: Ett mycket bra sätt att få info till medlemmar som passerar en ingång/utgång.
* Styrelseinfo på anslagstavlor beslutas av styrelsen
* Tillfälliga lappar ansvarar resp medlem för
* En anslagstavla vid resp entre’

**Brevlåda t resp medlem**

Ansvarig: Kommunikationsansvarig

* Syfte: Ett mycket bra sätt att förmedla information tex dokument inför årsstämman
* Styrelsen ansvarar för utdelning av dessa dokument

**Facebookgrupp**

Ansvarig: Administratörer för Facebooksidan o resp medlem som gör inlägg

* Syfte: Ett mycket bra sätt att få info till medlemmar även om man inte är på plats i sin bostadsrätt
* Inlägg har alla möjlighet att göra och görs med HSB’s värdegrund för Trygghet, Hållbarhet, Omtanke och Samverkan

**Mail till medlemmar**

Ansvarig: Kommunikationsansvarig

* Syfte: Ett mycket bra och hållbart sätt att få info till medlemmar även om man inte är på plats i sin bostadsrätt. Möjlighet till mer omfattande info tex Nyhetsbrev.
* Resp medlem anmäler sin mailadress till styrelsen och därmed godkänns också att mailadressen får användas för utskick av medlemsrelaterad info
* Mailutskick beslutas av styrelsen

**Hemsidan**

Ansvarig: Kommunikationsansvarig

* Syfte: Här hittas dokument med regler, frågor, svar, fakta mm. En mer ”statisk” kommunikationskanal.
* Uppdatering av dokument på hemsidan behandlas på styrelsemöte

**Mail till styrelsen**

Ansvarig: Resp medlem o styrelsen

* Syfte: Du som medlem i vår bostadsrättsförening är alltid välkommen att skicka frågor och förbättringar till styrelsemailen.
* Ditt mail hanteras så snart som möjligt eller vid nästa styrelsemöte.